



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЛАВЯНСКИЙ РАЙОН**

Красная ул., 34, г. Славянск-на-Кубани,
Краснодарский край, 353560
Тел./факс: (86146) 4-35-10
E-mail: slav_uo@mo.krasnodar.ru

06.07.2020 № 1518/20-21-10

На № _____ от _____

Руководителям
образовательных
организаций

Об ознакомлении с информацией

С целью оценки соблюдения законодательства в области открытости и доступности информации об образовательной деятельности учреждения (актуальность онлайн-анкеты по качеству условий осуществления образовательной деятельности в ОО и ее результатов) была осуществлена проверка сайтов образовательных организаций (далее - ОО).

Управление образования администрации муниципального образования Славянский район доводит до Вашего сведения информацию по результатам проверки актуальности онлайн-анкеты (на сайтах ОО) потребителей образовательных услуг по вопросам образовательной деятельности в ОО и просит принять к сведению результаты проверки, а также активизировать работу по привлечению к участию в онлайн-анкетировании потребителей услуг (прилагается).

Приложение: в электронном виде.

Начальник управления образования

 О.А. Дорошко

Информация
о результатах анкетирования потребителей образовательных услуг
по вопросам оценки условий осуществления образовательной
деятельности в образовательных организациях

В соответствии со ст. 29 № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года Закона «Об образовании РФ» и приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на официальных сайтах всех образовательных организаций работает онлайн-анкета (онлайн-опрос) по качеству условий осуществления образовательной деятельности, результаты которой используются при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях и при организации деятельности по повышению качества образования.

Цель проверки: проверить соблюдение законодательства в области открытости и доступности информации об образовательной деятельности учреждения (актуальность онлайн-анкеты и ее результатов), а также увидеть динамику удовлетворенности потребителей ОО Славянского района по результатам онлайн-анкеты.

Проверка сайтов ОО по данному направлению осуществлялась с 22 июня по 23 июня 2020 года.

Сравнительная таблица результатов онлайн-анкеты
по типам образовательных учреждений (процент удовлетворенности)

Показатели	Процент удовлетворенности (%)					
	школы		ДОУ		УДО	
	2018	2020	2018	2020	2018	2020
<i>Всего респондентов</i>	2254 (27)	3219 (45,4)	3809 (46)	5722 (90,58)	2430 (27)	3355 (69,9)
1.1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	97,47	98,81	97,45	98,9	100	97,8
1.2. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	97,56	98,72	97,56	98,9	99,96	99,7
2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96,67 *	98,6	97,16	98,9	99,96	96,1 (1 00)
3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	90,15	95,97	94,8	97,2	99,92	98,8
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организа-	97,2	98,42	97,66	98,7	99,66	99,1