

Анализ работы управления образования администрации муниципального образования Славянский район по рассмотрению обращений граждан за 9 месяцев 2020 года

За 9 месяцев в управление образования поступило 36 обращений (I квартал – 7, II квартал – 9, III квартал – 13 письменных обращений).

За отчетный период 2020 года поступило:

- в письменной форме – 16 обращений;
- в электронной форме – 9;
- по электронной почте на электронный адрес управления образования – 8;
- в устной форме – 3 обращений.

Обращения граждан поступают из различных источников:

- из администрации Президента РФ – 2;
- из администрации Краснодарского края – 7;
- из прокуратуры – 1;
- из Интернет-приемной – 3;
- от граждан лично – 3;
- почтовые отправления – 1;
- направлены по компетенции из других органов исполнительной власти:
 - администрации МО Славянский район – 12;
 - Министерство образования, науки и молодежной политики – 7.

Наибольшее количество письменных и устных обращений граждан за 9 месяцев 2020 года поступило по вопросам:

- общего образования и организации работы общеобразовательных организаций (ЕГЭ, прием в образовательное учреждение, подвоз обучающихся, обеспеченность учебниками, образовательный процесс - конфликтные ситуации с педагогами, режим работы учреждений в условиях распространения коронавирусной инфекции и др.) – 13 обращений;
- обеспеченности местами в дошкольных образовательных организациях – 3 обращения;
- управления системой образования (закрытие, реорганизация, ремонт и строительство, закупки, заработная плата работников) – 10 обращений;
- организации дистанционного обучения – 10 обращений.

Все обращения специалистами управления образования рассмотрены в установленный законом срок.